

zendesk

進階資料隱私權與保護

面對瞬息萬變的資料隱私權與安全性版圖，您需要預作準備，才能確保營運不受影響，並建立客戶對您的信賴。

81% 的客戶拒絕與他們無法信賴的企業打交道¹

「進階資料隱私權與保護」能夠在 Zendesk 穩健的安全性基礎上，賦予您更多強而有力的資料隱私權與安全性功能組合。

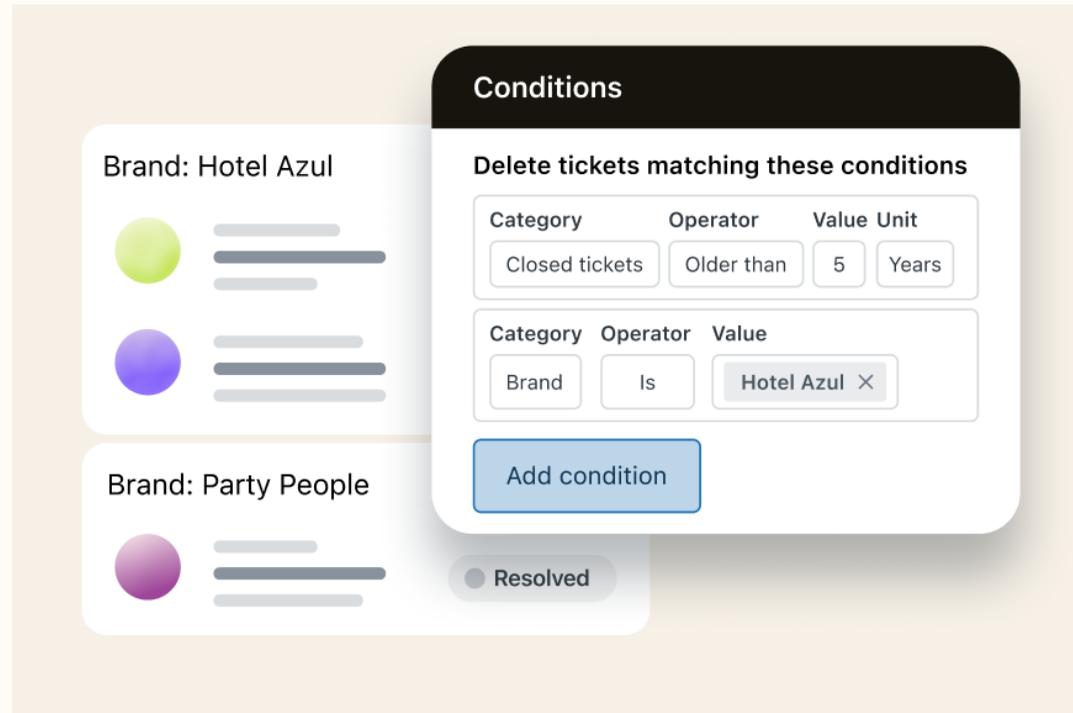
履行各項合規與安全性義務 更加游刃有餘

- 指定您顯示和保存的資料，**提高客戶隱私**
- 運用強度更高的加密機制來控制客戶資料金鑰，**確保業務順利運作**
- 透過詳細的客戶資料存取記錄，**降低安全性風險**



¹Gartner 2022 年

確保您的客戶與業務不受影響的關鍵能力



進階加密：運用自我管理式加密金鑰，確保您的客戶服務資料安全。針對您的金鑰所有權進行輪換、撤銷與保留，盡可能減少資料外洩疑慮，達到提升安全性目標。



資料遮罩：依據職位來遮罩記錄欄位內的客戶資訊，以確保只有具備合適權限的人員才能查看相關資料。針對這些欄位內的個人資料自動加以匿名處理，包括名字、電子郵件與電話。



進階資料保留原則：使用自訂資料刪除計劃限制您儲存的客戶資料，該計劃允許您刪除不需要的資料並保留所需的資料。針對不同的資料類型建立多重資料保留原則。



進階密文：選擇性地永久刪除客服專員與客戶對話內容裡的客戶個人資料，包括姓名、電話、電子郵件、支付用卡片、社會安全碼等。內含人工智慧 PII 偵測與自動密文相關工具。



存取日誌：確保具備合適權限的人員才能檢視客戶資料，並隨附詳細的資料存取記錄，以此識別並防範資安風險。針對使用者個人檔案、工單與搜尋作業，記錄個別客服專員曾經檢視過的資料類型、檢視時間與檢視地點。

Zendesk 隱私權技術的獨到之處



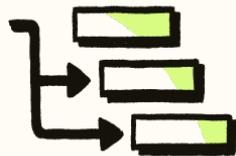
設定快速簡便

Zendesk 不需要自訂的開發語言或訓練。將時間留給客戶，隱私權保護就交給我們。



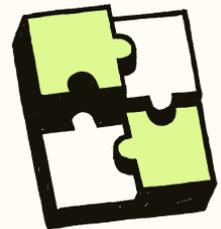
整合您的技術堆疊

市面上眾多主流平台皆能與 Zendesk 連通，方便您使用必要工具，實現高度的隱私權標準。



可輕鬆自訂

Zendesk 為您的組織上下準備了一體適用的全套安全性功能。針對您的需求量身打造，適足的擴充彈性幫助您對應各式各樣的產業需要。



深植 Zendesk 架構

企業級安全性是 Zendesk 的原生能力。取得您需要的營運彈性，幫助您大規模確保資料安全。

Zendesk 客戶現可參加 Suite 與 Support Enterprise 計劃及更高階計劃。

如需瞭解更多，請聯絡銷售人員 (zendesk.tw/contact)，或向您的客戶代表洽詢。